



OULU



Sosiaalisen median hyödyntäminen palveluohjauksessa

Facebook pilotointi

Saila Lähteenmäki, nuorten palveluohjaaja
Oulun kaupunki / Liikuntavirasto / MopoTuning –hanke
26.4.2012

Pilotoinnin taustaa

- Yhteiskunnan muutokset
- Nuoret palvelujen käyttäjänä (kokemuksia aikuissosiaalityöstä)
- Kuntaliitokset

Facebook pilotointi

- Nuorten palveluohjaajan työprofiilin laatiminen facebookiin 4/11
- 26.4.2012 mennessä alustalle on linkittynyt kaveriksi yli 700 nuorta
- Palveluohjauksessa sosiaalityön ja sosiaalialan osaamisen näkökulma
- Työn tekeminen edellyttää laaja-alaista palveluiden ja palvelurakenteiden tuntemusta

Facebook työskentely

- Informaation jakaminen eri ajankohtaisista asioista, tapahtumista, opiskelusta, työpaikoista jne
 - Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa.
 - Reaaliaikainen chat
- > Työskentely on reaaliaikaista ja joustavaa
- > Ei voi korvata F to F työskentelyä, mutta tuo sille merkittävää lisäarvoa

Facebook, tulevaisuuden työväline?

- Nuorten tähän mennessä antama palaute on erittäin hyvää 😊
- Tulossa laajempi tutkimus vuoden 2012 aikana missä mm. kartoitetaan nuorten kokemuksia sosiaalisen median välityksellä annettavasta sosiaalityöstä ja palveluohjauksesta sekä kehittämisehdotuksia sähköisiin asiointimahdollisuuksiin liittyen.



OULU



Kiitos! Kysymyksiä?

Lisätietoja: saila.lahteenmaki@ouka.fi

Lisätietoja MopoTuning –hankkeesta:
jaana.ukonaho@odl.fi

www.tuunaamopo.fi