

LNPN

– oikeus olla
keskeneräinen



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Onni löytyy arjesta.



Lasten ja nuorten puhelin ja netti

- **Valtakunnallinen, kaikille lapsille ja nuorille avoin ja maksuton tukipalvelu**
 - Lasten ja nuorten puhelin 116 111
 - Nuortennetin kirjepalvelu ja chat
- **Avoinna vuoden jokaisena päivänä**
- **Rahoitus: RAY, kunnat, koulut, lahjoitukset**

Palvelun toimintaperiaatteita

- **Yhteydenottoihin vastaamassa MLL:n kouluttamat vapaaehtoiset aikuiset**
- **Yhteydenottoihin vastataan aina ammattilaisen ohjaamissa ryhmissä**
- **Yhteydenotot nimettömiä ja luottamuksellisia**
- **Apua myös netinkäyttöön liittyen**

Tunnettuuskysely 2011

- **Vastaajina 1000 nuorta**
- **86 %:ia tunki puhelinpalvelun**
- **Tieto saatu useimmiten omasta koulusta**
- **Tärkein asia palvelussa**
 - Maksuttomuus
 - Voi soittaa nimettömänä
 - Saa puhua mistä asiasta tahansa

Vuonna 2011 Lasten ja nuorten puhelimesta ja netissä

vastaanotettiin yhteensä 38 017 yhteydenottoa,

joista puheluja 35 918, nettikirjeitä ja chat – keskusteluja 2099.

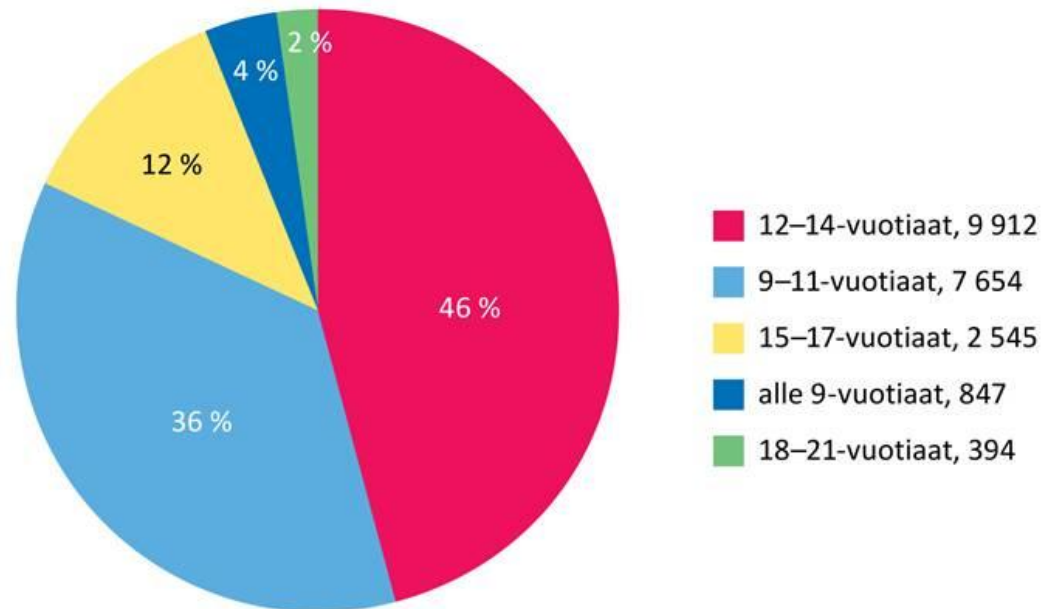
Soittajista 53 % tyttöjä, 42 % poikia, loput tyttö/poikaryhmiä.

Puhelutyypit vuonna 2011

- **Keskustelupuhelut 59 %**
- **Testauspuhelut 27 %**
- **Hiljaiset puhelut 11 %**
- **Kohderyhmään kuulumattomat puhelut 3 %**

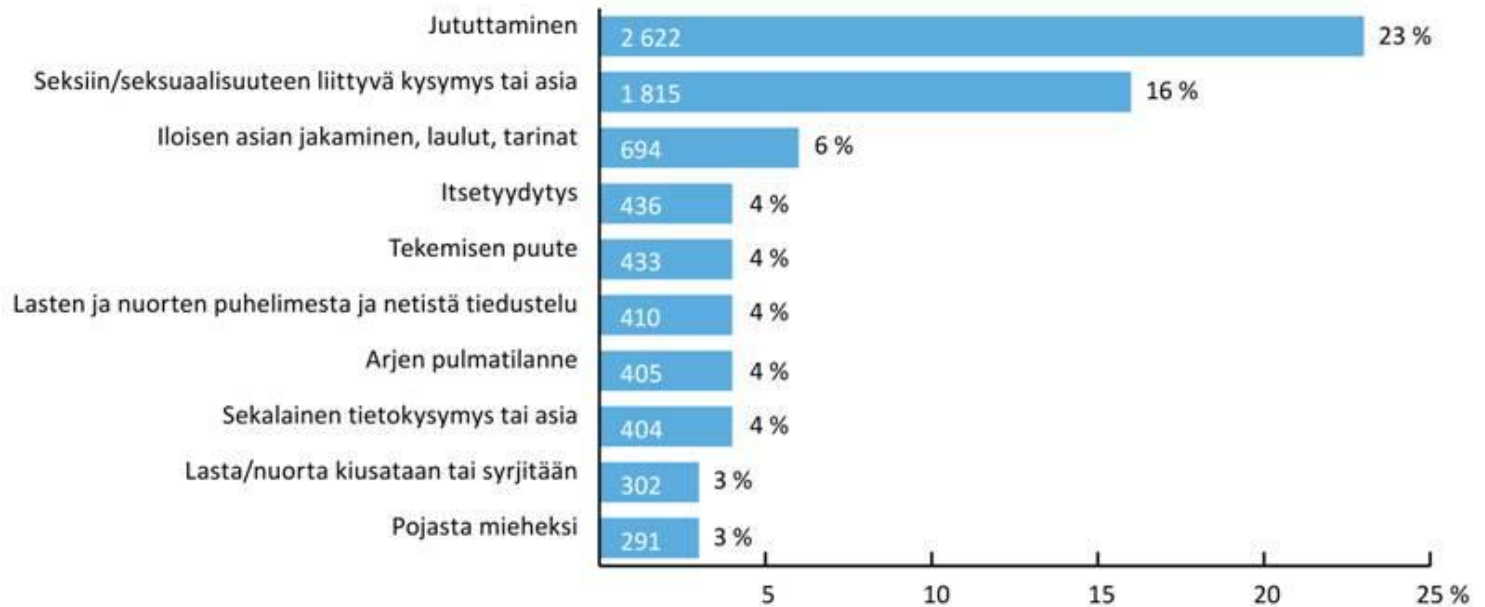
Ketkä soittavat?

Keskustelupuheluiden soittajat ikäryhmittäin 2011



Mistä puhutaan?

Poikien yleisimmät puhelinkeskustelujen aiheet 2011



Huom. Yksi yhteydenotto voi sisältää useampia aiheita.

Ilmiöitä Lasten ja nuorten puhelimesta

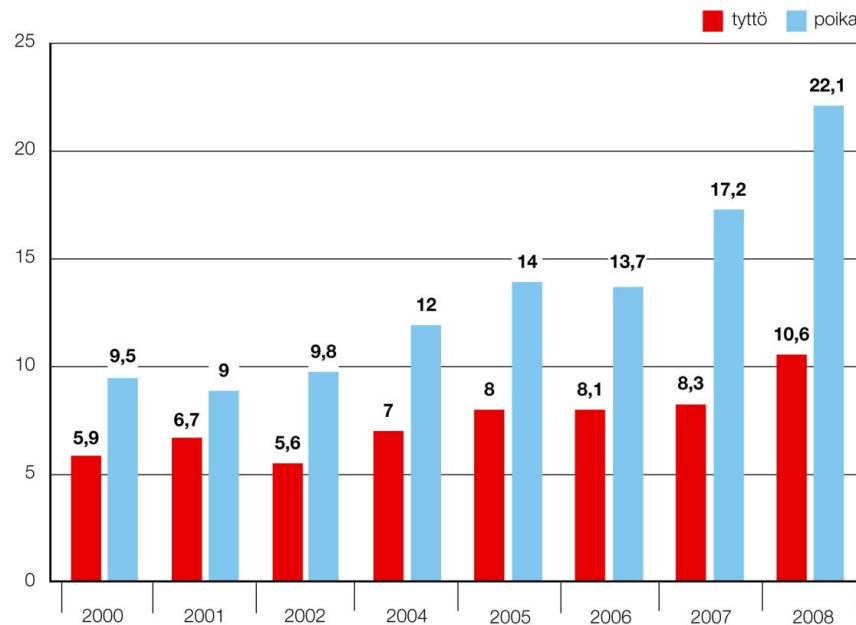
- **Jutustelu / Päivän kuulumiset -> arjen yksinäisyys**
- **Fyysiseen ja seksuaaliseen kehitykseen liittyvät yhteydenotot**
- **Kaverisuhdevaikeudet, kiusaaminen, ulkopuolisuuden kokemukset**

Seksi puhuttaa entistä enemmän ja entistä nuorempia

- **Seksiin liittyvät kysymykset lisääntyneet 2000 – luvun aikana**
- **Myös seksuaaliseen kasvuun ja kehitykseen liittyvät yhteydenotot**
- **Median rooli**

8 -vuotiaat kysyvät seksistä

Taulukko 6. Seksiin liittyvien kysymysten osuus
8–10 -vuotiaiden soittajien puheluista vuosina 2000–2008



Arjessa koettu yksinäisyys

- **Suurin osa suomalaisten kouluikäisten vanhemmista käy töissä**
- **Suomalaisilla lapsilla kansainvälisesti vertailtuna lyhyet koulupäivät ja vähän päivittäisiä oppitunteja**

-> Yksinäiset alakoululaiset

Iltapäiväisin

Lasten ja nuorten puhelimen linjat täyttyvät:

Arjessaan Yksinäisistä, Pelokkaista, Tiedonjanoisista, Ärtymisistä, Turhautuneista, aikuisen seuraa kipeästi kaipaavista yksin olevista lapsista

Yksinäisyys, ulkopuolisuus ja kiusaaminen

- **Vakavista aiheista yleisin, kaikenikäisillä yhteydenottajilla**
- **Ulkopuolelle jättämistä, kaverittomuutta ja yksinäisyyttä koskevia yhteydenottoja noin 10 %**

Ulkopuolisuutta kokevat alakoululaiset

Ulkopuolelle jääminen näkyy eri tavoin

- **Yksinäiset välitunnit**
- **Pari- ja ryhmätyöt, valintatilanteet**
- **Syntymäpäiväjuhlat**
- **Iltapäivien yksinäisyys**

Yksinäiset nuoret

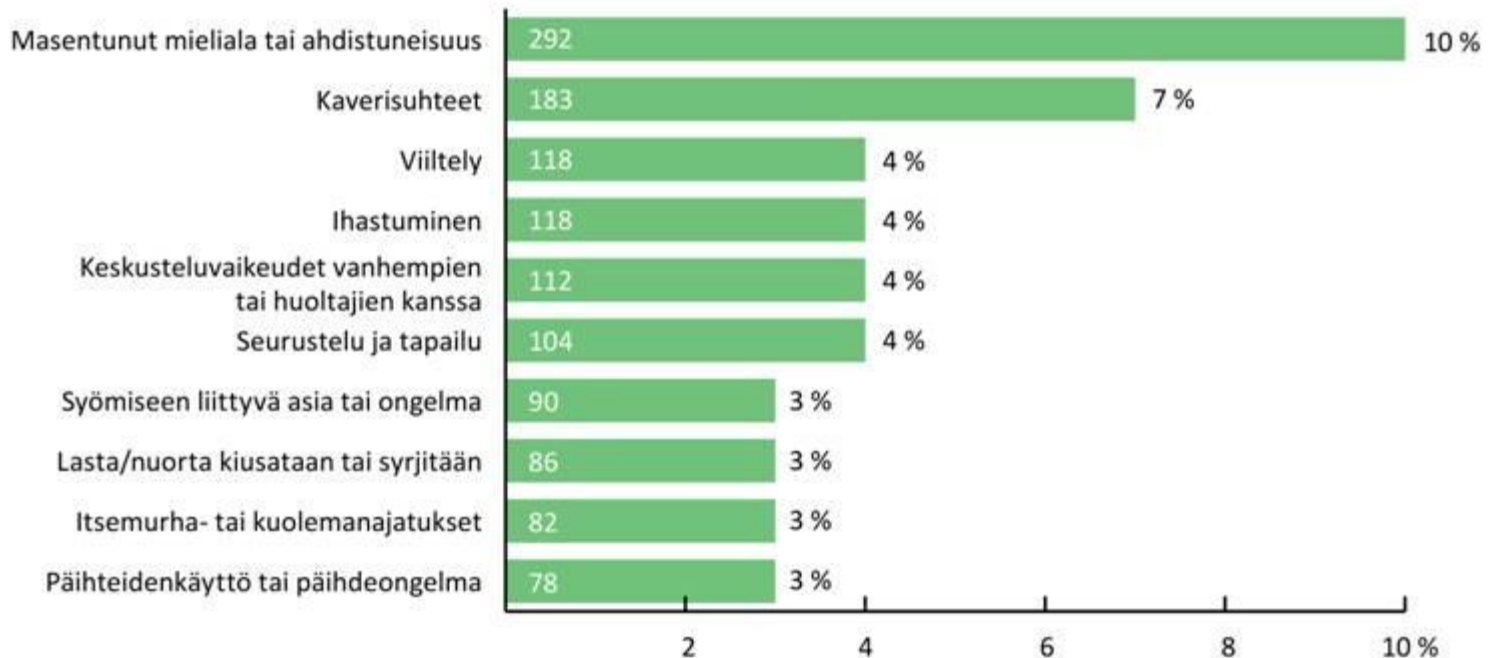
- **Yksinäisyydellä on usein pitkä historia**
- **Yksinäisyys värittää kokemusta itsestä ja maailmasta**
- **Tytöillä yksinäisyyteen liittyy masennusta ja ahdistuneisuutta**
- **Pojilla selvemmin yhteydessä kiusaamiseen**

Lasten ja nuorten nettikirjepalvelu

- **Sähköinen noutopostilaatikko, johon voi mihin vuorokauden aikaan tahansa jättää viestin**
- **91 %:ia kirjoittajista tyttöjä**
- **42 %:ia 15-17 -vuotiaita, 37 %:ia 12-14 -vuotiaita**
- **Aiheet vakavia, kirjeet pitkiä ja monikerroksisia**

Mistä kirjoitetaan?

Nettikirjepalvelun yleisimmät aiheet vuonna 2011



Huom. Yksi kirje voi sisältää useamman aiheen.

Kirjoittaminen madaltaa kynnystä kertoa

- **Osa pelkkä ajatusten purkaminen helpottaa**
- **Kirjoittajista 57 %:ia ohjataan ammattilaiselle (vrt. puhelin 10 %:ia)**
- **Jatko-ohjauksen periaatteet**
- **Pojat?**

Uusi keskustelukanava - Chat

- **Tarve puhelinta matalammalle kynnykselle (pojat)**
- **Nuorten omat toiveet lähtökohtana (verkk@richat)**
- **Taustana myös muiden maiden kokemukset**

MLL:n kartoitukset

Aikuista tarvitaan 24/7!

Tutkimus 11-20 -vuotiaiden suomalaispoikien avun ja tuen tarpeesta verkossa (Pro gradu -tutkielma)

- **Millaisia kokemuksia pojilla on verkosta avun hakemisen väylänä?**
- **Millaisia auttavia verkkopalveluja pojat ensisijaisesti valitsevat tarvitessaan tukea?**

Poikien omat toiveet

- **Keskustelun toisena osapuolena olisi ”järkevä ja koulutettu” aikuinen (Muita toiveita ystävällisyys, rentous, huumorintaju)**
- **Nopea vastaus ja keskusteluun pääsisi osallistumaan nopeasti**
- **Anonymiteetti ja luotettavuus**
- **Palvelu olisi auki vuorokauden ympäri**
- **Vertaistuki (Aikuinen ohjaamassa keskustelua ja nuorilla olisi mahdollisuus ratkaista ongelmaa yhdessä)**

Pojat kaipaavat aitoja kuuntelemisen ja huomaamisen hetkiä verkossa

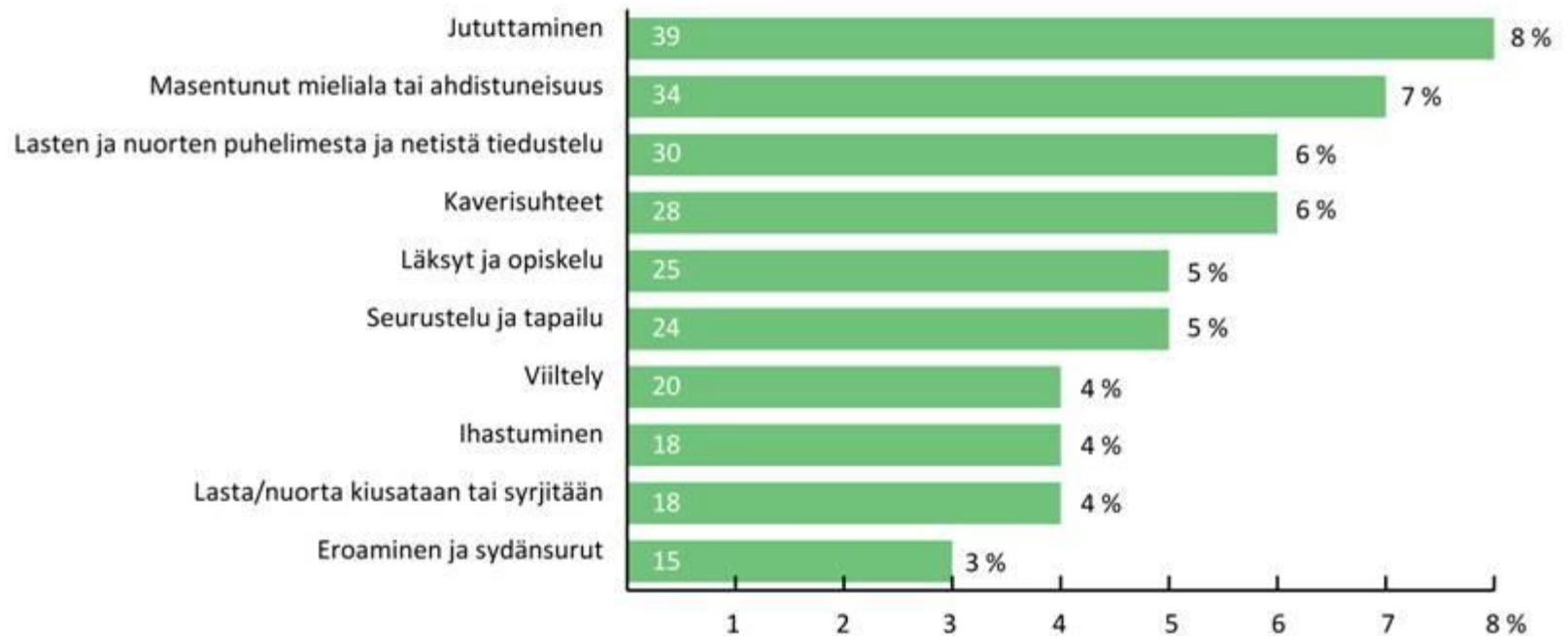
- Noin joka viides poika oli sitä mieltä, että palveluja ei ole tarjolla riittävästi (tunnettavuus ja tarjonnan sirpaleisuus)
- Ne, jotka ovat hakeneet apua verkosta ovat olleet melko tyytyväisiä käyttämiinsä palveluihin
- Nuoret kääntyvät ikätoverien puoleen vaikeissa elämäntilanteissa, mutta kaipaavat keskustelijaa hankalia tilanteita varten
- Ilmapiirin rentous, joka kannustaa kysymään vaikeistakin asioista
- Toiveet siitä, että heidän ongelmiaan ei vähäteltäisi

MLL -chat tällä hetkellä

- **Maanantaisin 17-20**
- **Samalla toimintaperiaatteella kuin LNPN**
- **Tyttöjä 74 %:ia, 26 %:ia poikia**
- **Suurin osa 15-17 -vuotiaita (tytöt)**
- **Pojista 12-14 -vuotiaita**
- **”Linjat” ruuhkautuvat**

Chat -keskustelujen aiheet

Chat-keskustelujen kymmenen yleisintä aihetta vuonna 2011



Huom. Yksi keskustelu voi sisältää useamman aiheen.

Haasteita päivystäjille

- **Miten tekstissä ”kuunnellaan”?**
- **Joitain asioita helpompi sanoa kuin kirjoittaa**
- **Nopeatahtisuus**
- **Keskustelun lopettamisen haasteet**

”Ilmiöitä” Lasten ja nuorten kirjepalvelussa ja chatissa

- **Pienet asiat alkavat kerätä ympärilleen uutta kuormaa**
- **Isojen huolien yhteinen nimittäjä – kukaan ei tiedä**
- **Aikuisiin ei tukeuduta**
 - Häpeä ja syyllisyys omasta olostaa
 - Pelko hylkäämisestä
 - Luottamuspula

Suhteet ammattilaisiin

- **Nuorten on vaikea luottaa**
- **Ammattilaisten toiminta ei ole nuorille läpinäkyvää**
- **Kohtaamisen tavat ovat aikuiskeskeisiä**
- **Resurssipula vaivaa**

Nuorille nuorten näköisiä palveluja

- **Resurssi ja/vai osaamispula?**
- **Lisää osaamista nuoren psyykkisen ja sosiaalisen kehityksen ymmärtämiseen ja kohtaamisen tapoihin**
- **Nuoret mukaan pohtimaan tukemisen keinoja**
- **Nuoruuden merkitys**

Kiitos!



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO